

Datenschutzerklärung

gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Fernwärme Steyr GmbH sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Anschluss- und Energielieferverträge, Dienstleistungs- und Contractingverträge sowie sonstige Kauf-, Übertragungs-, Miet- und Pachtverträge, sofern deren Hauptinhalt nicht Grundstücksinanspruchnahmen sind, mit dem unten angeführten Verantwortlichen.

Verantwortliche Stelle - Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist

Fernwärme Steyr GmbH

Schönauerstraße 5

4400 Steyr

datenschutz@fernwaermesteyr.at

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegeben personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inkl. der vorvertraglichen Tätigkeiten verarbeitet. Dazu zählen beispielsweise Kundenakquise, Energielieferung inkl. Anschlussvertrag und Verbrauchsermittlung, Abwicklung von Produkten, Tarifen, Tarifänderungen und Rabatten, Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung, Durchführung von Beratungen und Serviceleistungen inkl. Zurverfügungstellung eines eService-Portals, Abwicklung Fördervereinbarungen, Übertragung von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes, Anlagenerrichtung und -betrieb inkl. Störungsbehebung etc.

Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerklärung, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und

Services bieten zu können. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form. Die Datenverarbeitung Ihrer bekanntgegeben personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihres Vertrages. Die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich, da diese für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses (Leistungserbringung, Rechnungslegung, ...) benötigt werden. Andernfalls können wir unter Umständen unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und somit keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Maklern oder anderen Vertriebspartnern im Zuge von Vertriebstätigkeiten (Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten);
- Dienstleister oder sonstige Dritte im Zuge sowie von Vertriebs- oder Vertragserfüllungstätigkeiten unter anderem im Zuge eines Wohnsitzwechsels (Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten);
- aus öffentlichen Registern (zB Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien) (Grundbuchsdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten);
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Bonitätsdaten, Stammdaten).

Berechtigte Interessen - Verarbeitung für einen anderen Zweck

Austausch von Bonitätsdaten - Forderungsmanagement

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Wir verwenden die von Ihnen im Zuge des Vertrages zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, um Auskünfte über Ihre Bonität und zur Prüfung Ihrer Identität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir weiters ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an

Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten.

Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlten Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

Direktwerbung

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte, zB Produktinformationen und neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (zB Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (zB Inhalte, Angebote) verwendet. Eine Abmeldung von der elektronischen Kommunikation ist jederzeit per E-Mail an service@fernwaermesteyr.at möglich.

Verbesserung unserer Produkte und Services

Um Beratungen (zB Beratung zur Optimierung Ihres Energieverbrauchs) bestmöglich durchzuführen verwenden wir dafür Ihre bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben wir berechtigtes Interesse daran, unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und verarbeiten deshalb Beratungsergebnisse, Kundenkorrespondenz und führen Kundenumfragen durch.

Verwendung Energieeffizienzmaßnahmen

Weiters haben wir berechtigtes Interesse daran, Energieeffizienzmaßnahmen gemäß Bundes-Energieeffizienzgesetz zu verwenden und diese im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten auch an Dritte auf Basis von zivilrechtlichen Vereinbarungen zu übertragen.

Netzzwecke - Störungsbehebung

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, ihre personenbezogenen Daten zur Netzplanung, Netzausbau, Netzbetrieb, Netzoptimierung und zu statistischen Zwecken, zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz zu verwenden. Weiters haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zur Erwirkung öffentlich-rechtlicher Genehmigungen, Bewilligungen, Nichtuntersagungen udgl. zu verwenden.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen übermittelt, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind/wurden. ,Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union werden von uns nur dann beauftragt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Auftragsverarbeiter geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie den oben beschriebenen Grundsätzen an:

- folgende Konzerngesellschaften der Energie AG Oberösterreich als Auftragsverarbeiter und/oder Dienstleister zur Vertragserfüllung oder im Rahmen berechtigter Interessen:
 - Energie AG Oberösterreich Tech Services GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Engineering-Dienstleistungen,
 - Energie AG Oberösterreich Customer Services GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Kundenservice (wie etwa Rechnungslegung, Kundenhotline, Bearbeitung Kundenanfragen, etc.),
 - Energie AG Oberösterreich Business Services GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für IT-Dienstleistungen, Logistikdienstleistungen, Abrechnungsdienstleistung und Rechtsdienstleistungen,
 - Energie AG Oberösterreich, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Marketing-Dienstleistungen,
 - Energie AG Oberösterreich Telekom GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Telekom-Dienstleistungen,
 - Energie AG Oberösterreich Wärme GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Abrechnungs- und Betriebsführungsdienstleistungen,
 - Energie-Contracting Steyr GmbH, Schönauerstraße 5, 4400 Steyr für Betriebsführungsdienstleistungen und für Kundenservice (wie etwa Rechnungslegung, Kundenhotline, Bearbeitung Kundenanfragen, etc.),
 - EVN AG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf für Marketing-Dienstleistungen,
 - EVN Wärme GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf für Abrechnungs- und Betriebsführungsdienstleistungen,

- Bioenergie Steyr GmbH, Ramingdorf 5, 4441 Behamberg für Betriebsführungsdienstleistungen,
- externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung,
- Dienstleister der Fernwärme Steyr GmbH zur Vertragserfüllung,
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen,
- Vertriebspartner zur Provisionsabrechnung, sofern die Vertragsanbahnung durch den Vertriebspartner durchgeführt wurde,
- Erwerber von Energieeffizienzmaßnahmen iSd des Bundes-Energieeffizienzgesetzes im gesetzlich für die Übertragung notwendigen Ausmaß.

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse widerrufbar.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, durch das berechtigte Interesse gerechtfertigt ist oder eine für die Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bspw. nach § 212 UGB oder §§ 132f BAO) und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diesfalls werden diese Daten nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse service@fernwaermesteyr.at senden.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten,

unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, zB, wenn wir gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen,

oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

Fernwärme Steyr GmbH

Schönauerstraße 5
4400 Steyr
datenschutz@fernwaermesteyr.at
0800 220078

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.5.2018 auch bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
+43 1 52 152-0
dsb@dsb.gv.at